

## 新型コロナウイルス感染拡大に関する緊急事態宣言の対応について

厚く御礼申し上げます。弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様、従業員、関係先等の皆様の安全・安心を第一に考え、政府指導に基づいた対応を実施しております。尚、「地域での社会福祉サービス」を継続させ、高齢者及びお体の不自由な方への生活支援を最優先とするため、各事業の実施状況や、窓口対応等に関しては一時的に以下の通りとさせていただきます。何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 1、介護保険サービス

訪問介護事業「マザーコンシェルジュ 見守りステーション」

- ・新規の利用者様の相談受付は、電話や FAX での対応とさせていただきます。
- ・24時間対応実施中

居宅介護サービス「マザーコンシェルジュ 居宅介護支援事業所」

- ・新規の利用者様の相談受付は、主に電話や FAX での対応とさせていただきます。
- ・ご面会の場合は、マスクの着用をお願いいたします。
- ・24時間対応実施中

### 2、ICT 見守りサービス

- ・新規のお申し込みを停止しております。
- ・サービスの提供は、現在ご利用のお客様のみとさせていただきます。  
尚、買物支援は訪問介護サービス利用者のみとさせていただきます。

### 3、家事支援サービス

- ・新規のお申し込みを停止しております。
- ・サービスの提供は、現在ご利用のお客様のみとさせていただきます。
- ・キャンペーン「夏清掃パック」を中止いたします。

令和2年5月1日

株式会社マザーコンシェルジュ  
代表取締役 志賀直人